

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ ПО АРЕНДЕ ВЫДЕЛЕННЫХ СЕРВЕРОВ

г. Москва
Общество с ограниченной ответственностью «Хостинг-оператор «eServer.ru» («eServer.ru»), именуемое в дальнейшем Компания, в лице его Генерального директора г-на Азарова Максима Владимировича, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Клиент, в лице его Генерального директора г-на _____, действующего на основании Устава с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Компания предоставляет Клиенту информационно-технические услуги с использованием оборудования (выделенного физического сервера) в сети Интернет с размещением на технической площадке Компании в г. Москве (Российская Федерация), предоставляемого Компанией в порядке, предусмотренном настоящим Договором и на условиях, определенных в Приложении №3 «Условия предоставления услуг». При этом Компания берет на себя ответственность за надлежащее функционирование компонентов оборудования (выделенного физического сервера), сетевого оборудования Компании, обеспечивающего соединение сервера с сетью Интернет, а также оказывает посильную техническую поддержку Клиенту в рамках выбранного им тарифного плана (см Приложение №2 «Тарифные планы Компании»).
- 1.2. Как и всем пользователям сети, нашим уважаемым Клиентам надлежит использовать Интернет в соответствии с законами и правилами, установленными для этого вида связи, проявлением учтивости друг к другу и ответственности. Клиенты Компании должны иметь, как минимум, базовые знания по пользованию сетью, включая а и, без которых нельзя содержать сайт на серверах Компании.
- 1.3. Компания оказывает своим Клиентам посильную помощь по использованию сервисов в рамках тарифного плана, выбранного Клиентом. При этом поддержка Клиента со стороны компании ограничена согласно статье 2.4 «ф» настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон.

- 2.1. Клиент имеет право на:
 - a) получение обслуживания и консультаций от представителей Компании в соответствии с пунктом 2.4. «а» настоящего Договора;
 - b) распоряжение своим выделенным сервером, предоставленным ему в соответствии с выбранным им тарифным планом, без нарушений условий настоящего Договора и Правил пользования выделенным сервером ООО «Хостинг-оператор «eServer.ru» (Приложение № 1), именуемых в дальнейшем Правила;
 - c) получение качественной технической поддержки от представителей службы поддержки Компании в соответствии со статьей 2.4. «д» настоящего Договора;
 - d) прекращение отношения с Компанией с предварительным уведомлением ее не менее чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты;
 - e) получение компенсации в соответствии со статьей 2.4. «б» настоящего Договора;
 - f) получение доступа к выделенному физическому серверу на территории технической площадки Компании для осуществления установки программного обеспечения и/или иной работы на сервере через консоль согласно тарифам Компании на доступ к арендуемому Клиентом оборудованию.
- 2.2. Компания имеет право на:
 - a) временное прекращение предоставления услуг по настоящему Договору Клиенту, если последний не внесет предоплату за следующий период действия Договора к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты.
 - b) окончательное прекращение предоставления услуг по настоящему Договору Клиенту и может удалить его аккаунт (учетную запись) из базы данных, если последний нарушит сроки и/или условия оплаты, просрочив оплату следующего периода действия настоящего договора более, чем на 19 календарных дней. В этом случае для восстановления деловых отношений с Компанией Клиенту необходимо возобновить Договор о предоставлении услуг по аренде выделенных серверов на условиях, определяемых Компанией;
 - c) внесение поправок и добавление новых пунктов в данный Договор и Приложения к нему с обязательным предварительным уведомлением Клиента через интернет-сайт Компании не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу;
 - d) изменение технических характеристик тарифных планов Компании в любое время с уведомлением Клиентов через интернет-сайт Компании, без изменения конфигурации выделенного сервера Клиента. При этом Компания действует исходя из принципов поддержания и улучшения качества обслуживания, при сохранении оптимального уровня безопасности и комфорта клиентов;
 - e) проведение технических работ в сети Компании с обязательным уведомлением последних не менее чем за 12 часов до проведения работ, при этом Клиент не имеет права на получение какой-либо компенсации за отсутствие сервера в сети в период проведения таких технических мероприятий, если время подобного отсутствия сервера в сети не превышает 3 (три) часов в месяц;
 - f) блокировка выделенного сервера Клиента в случае выявления нарушения статьи пунктов 1, 2 и 3 Правил, если со стороны Клиента не предпринято мер по недопущению размещения ресурсов, противоречащих пунктам 1, 2 и 3 Правил;
 - g) временное или окончательное приостановление предоставления услуг по аренде выделенного сервера Клиенту или блокировка аккаунта Клиента полностью без дополнительного уведомления, если последний нарушил пункты 5-а и 5-д Правил;
 - h) наложение штрафных санкций на нарушителей настоящего Договора и Правил в соответствии с решением администрации Компании или с настоящим Договором.
- 2.3. Клиент обязуется:
 - a) своевременно оплачивать очередной период предоставления Компанией выделенного сервера не менее чем за 3 (три) дня до истечения очередного оплаченного периода по настоящему Договору Клиенту в сети Компании. В случае, если оплата не произведена вовремя к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты (на счет Компании не поступили необходимые средства), Компания оставляет за собой право временно приостановить (а затем по истечении 19 дней с момента истечения срока предыдущей оплаты окончательно прекратить) предоставление Клиенту услуг по аренде выделенного сервера и сопутствующих сервисов;
 - b) использовать сеть Интернет и свой выделенный сервер по настоящему Договору только легальным способом и не переносить на Компанию ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе и результате использования Клиентом сервиса Компании в рамках настоящего Договора;
 - c) делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на серверах. Компания не несет ответственности за уничтожение файлов пользователя вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно, случайно или в результате технического сбоя в работе выделенного сервера;
 - d) самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Клиенту (являющиеся конфиденциальной информацией) имя пользователя, идентификационный номер аккаунта/клиента (учетной записи) и пароли. В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Клиента им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Клиенте. Компания не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту и/или выделенному серверу;
 - e) нести полную ответственность и гарантировать, что все материалы и информация, содержащиеся на выделенном сервере Клиента, не нарушают авторских прав Компании и третьих лиц. Клиенту запрещается распространять бесплатные программные продукты без соответствующего разрешения авторов. Клиенту запрещается вносить изменения в какое-либо программное обеспечение, охраняемое авторскими правами (Perl, PHP, ASP, ColdFusion, C/C++, MIVA и иные приложения), предоставляемые Компанией и/или третьими лицами. Модификация и дистрибуция программного обеспечения, предоставляемого Компанией и/или третьими лицами, без письменного разрешения Компании или законных владельцев авторских прав запрещается;
 - f) читать и принимать к сведению информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых сервисах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Компанией по основным e-mail адресам, указанным Клиентом в контактных данных и/или информацию публикуемую на интернет-сайте Компании;
 - g) содержать и своевременно обновлять информацию о себе через соответствующий интерфейс на интернет-сайте Компании в соответствующем разделе сайта;
 - h) нести полную ответственность за действия третьих лиц, которым Клиент в том или ином виде предоставляет доступ к своему выделенному серверу.
- 2.4. Компания обязуется:
 - a) предоставлять Клиенту выделенный физический сервер в соответствии с выбранными им тарифным планом, возможностями сетевого оборудования Компании и настоящим Договором;

- b) произвести регистрацию и размещение на DNS серверах (серверах доменных имен) Компании доменного имени, выбранного Клиентом (производится по отдельной письменной заявке в центр поддержки клиентов) на основании заключенных Компанией партнерских договоров с аккредитованными регистраторами доменных имен в соответствующей доменной зоне, сроком не менее, чем на 1 год;
- c) соблюдать конфиденциальность данных, полученных Компанией от Клиента при оформлении заказа или в процессе исполнения настоящего Договора в соответствии с положением «О частной информации в сети компании ООО «Хостинг-оператор «eServer.ru», размещенном на интернет-сайте Компании;
- d) оказывать Клиенту своевременную, качественную посильную техническую поддержку по вопросам, связанным с работой сервера, его сервисов и программного обеспечения, предоставляемого Компанией. При этом в случае обнаружения ошибок и/или иных проблем в операционной системе и/или в приложениях, установленных на сервере Компания рекомендует обращаться к разработчикам соответствующего программного обеспечения и ожидать решения проблем с их стороны. В этом случае Компания не несет ответственности за сроки и не гарантирует исправления ошибок разработчиком;
- e) поддерживать стабильную работу сетевого оборудования Компании, обеспечивая полное присутствие сервера клиента в сети не менее 99,5% времени в месяц;
- f) предоставлять Клиенту компенсацию по принятому администрацией Компании решению в каждом отдельном случае возникновения внеплановой недоступности сетевого доступа к выделенному физическому серверу Клиента (за исключением обстоятельств, оговоренных в пунктах 2, 3 и 4 Правил), и если данная проблема не была вызвана некорректной настройкой компонентов физического сервера Клиента.

3. Порядок расчетов.

- 3.1. Клиент оплачивает Компании предоставление выделенного физического сервера в размере, соответствующем выбранному Клиентом действующему тарифному плану и выставленному Компанией счету.
- 3.2. При смене Клиентом выбранного тарифного плана на любой другой из действующих в Компании на момент подобного изменения перерасчет средств, оплаченных Клиентом Компании, ведется из расчета полных месяцев, оставшихся до окончания настоящего договора. При смене тарифного плана с клиента взимается сумма согласно действующим тарифам Компании. Добавление дополнительных компонентов на выделенный физический сервер клиента оплачивается отдельно согласно тарифам, установленным Компанией на момент заказа установки того или иного компонента.
- 3.3. Перерасход объема передаваемых данных (трафика) или иных параметров, предусмотренных тарифным планом Клиента, рассчитывается в соответствии с действующими тарифами Компании.
- 3.4. Компания оставляет за собой право противодействовать неуплате задолженностей и штрафов всеми доступными легальными методами, в том числе и методом удержания доменного имени Клиента и обращением в компетентные органы.

4. Решение споров.

- 4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, не нашедшие своего разрешения на основе данного Договора, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий, как то: нарушение Правил и/или иных условий данного Договора, Компания оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные органы и/или организации в качестве экспертов.

5. Особые условия.

- 5.1. Компания не может выступать ответчиком, соответчиком и/или свидетелем в суде или любой другой инстанции по делам третьих лиц, стороной в которых является настоящий и/или бывший Клиент Компании, а также по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Клиентом или другими лицами, использующими реквизиты доступа Клиента к его оборудованию или внутренним сервисам Компании; или связанным с использованием сети Интернет посредством предоставляемых в рамках настоящего Договора услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или другими лицами, использующими реквизиты доступа Клиента к его оборудованию или внутренним сервисам Компании.
- 5.2. Компания не несет ответственности за:
 - a) финансовый или любой другой ущерб, понесенный Клиентом в результате возникновения обстоятельств форс-мажора или иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию оборудованию Клиента в сети Компании;
 - b) за любые затраты или ущерб Клиента и/или третьих, прямо или косвенно возникшие в результате использования предоставленных Компанией услуг по настоящему Договору;
 - c) невозможность интернет-сервиса провайдера (провайдера доступа) Клиента и/или третьих лиц обеспечить качественный доступ к оборудованию Клиента и/или к сети Компании по тем или иным причинам;
 - d) дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Компании;
 - e) дефекты в оборудовании Клиента, возникшие не по вине Компании в процессе его размещения и функционирования в рамках настоящего Договора.
- 5.3. Проблема при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Компании;
- 5.4. Качество сервисов, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору, если их организуют третьи лица;
- 5.5. за содержание информации, размещаемой и/или передаваемой Клиентом и/или третьими лицами на/через оборудовании Клиента;
- 5.6. вред, причиненный деятельностью Клиента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству и нравственным принципам общества.
- 5.3. Для обеспечения максимального качества предоставления услуг, оптимизации и безопасности работы сети Компания вправе вносить изменения в технические характеристики тарифных планов с уведомлением Клиента через веб-сайт Компании.
- 5.4. В случае, оговоренном в пункте 5.2 настоящего Договора, средства, внесенные Клиентом на счета Компании за предоставление услуг по настоящему Договору не подлежат полному или частичному возврату.
- 5.5. При одностороннем расторжении настоящего Договора Клиентом средства, внесенные Клиентом на счета Компании, не подлежат полному или частичному возврату, если администрация Компании не приняла иное решение;
- 5.6. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

6. Сроки и порядок действия Договора.

- 6.1. Настоящий Договор между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента оплаты Клиентом предоставления Компанией услуг аренды выделенных серверов.
- 6.2. В случае нарушения Клиентом пункта 2.3(а) действие настоящего Договора приостанавливается на срок до 20 календарных дней.
- 6.3. В случае неоплаты Клиентом услуг в течение сроков, оговоренных в пункте 6.2 настоящего договора, договор считается расторгнутым и все обязательства по нему прекращаются.
- 6.4. В случае оплаты клиентом услуг в течение срока действия настоящего договора или в сроки, указанные в пункте 6.2. договор считается пролонгированным.
- 6.5. В иных случаях договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны за не менее, чем за 2 (две) недели.
- 6.6. Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и недействительны без него.
- 6.7. Компания оставляет за собой право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.8. Права сторон по настоящему Договору не могут передаваться или отчуждаться иным образом одной из сторон без предварительного получения письменного согласия другой стороны.
- 6.9. Договор оставлен в двух аутентичных экземплярах и хранится у каждой из сторон.

