

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ ПО АРЕНДЕ ВЫДЕЛЕННЫХ СЕРВЕРОВ

Приложение №1
к Договору о предоставлении информационно-технических
услуг по аренде выделенных сервером
№77-_____/FDS-RU/RU

Утверждено
Генеральным директором
ООО «Хостинг-оператор «eServer.ru» Азаровым М.В.
15 июня 2006 года

Приложение №2
к Договору о предоставлении информационно-технических
услуг по аренде выделенных сервером
№77-_____/FDS-RU/RU

Утверждено
Генеральным директором
ООО «Хостинг-оператор «eServer.ru» Азаровым М.В.
15 июля 2006 года

**Правила пользования выделенным сервером
ООО «Хостинг-оператор «eServer.ru»**
(редакция №2 от 15 июля 2006 года)

КЛИЕНТУ В РАМКАХ РАЗМЕЩЕНИЯ СВОЕГО ОБОРУДОВАНИЯ СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1. Размещать ресурсы:**
- содержащие детскую порнографию;
 - содержащие пропаганду насилия, фашизма, коммунизма, экстремизма, терроризма, национализма, шовинизма, расовой ненависти и/или провозглашающие одну особенную расу, национальность или пол как превосходящие над другими и/или объявляющие другие расы, национальности, пол низшими, а также сайты содержащие призывы к сверхопущению законной власти в каком-либо государстве;
 - поощряющие, поддерживающие или пропагандирующие деятельность, нарушающую федеральные, республиканские или местные законы и/или нарушающие российские или международные договоренности;
 - подпадающие под категорию «warez» или файловых архивов, распространяющих материалы, охраняемые законом об авторском праве;
 - пропагандирующие хакерство (hacking, cracking) или распространяющие пароли к веб-сайтам для взрослых или любым другим платным ресурсам.
- Любой ресурс, размещенный на оборудовании Клиента, подходящий под описание, приведенное выше, необходимо незамедлительно закрыть. В случае отказа Клиента выполнить требования о блокировке подобного ресурса Компания оставляет за собой право заблокировать доступ к оборудованию Клиента до выяснения обстоятельств и наложить на Клиента штраф в размере установленном компанией.
- 2. Производить действия, включающие:**
- неавторизованное распространение или копирование программного обеспечения (пиратство или «warez») без соответствующих Договоров, разрешающих подобную деятельность;
 - нарушение международных, российских соглашений;
 - обман, способный нанести моральный или физический ущерб любому лицу;
 - торговлю наркотическими веществами, оружием и иными предметами без соответствующих лицензий и разрешительных документов;
 - неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством, такие как музыка MPEG Layer-3 (MP3), видеофильмы, эмуляторы и ROMы, и иные материалы, защищенные авторским правом;
 - другие действия, подпадающие под категорию «warez» или файловых архивов, распространяющих материалы, охраняемые законом об авторском праве и законодательство по местонахождению оборудования Клиента;
- Все остальные нарушения, не описанные выше, рассматриваются отдельно, до установления факта проступка.
- 3. Злоупотреблять предоставленным Компанией выделенным сервером, совершая следующие действия:**
- взлом - попытки проникновения во внутренние сети Компании или сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
 - использование фиктивных e-mail адресов на серверах в сети Компании или на серверах в сетях третьих лиц;
 - троллинг - рассылка оскорбительных сообщений для получения множественных откликов;
 - мейлбомбинг - рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
 - СПАМ – рассылка незатребованных сообщений независимо от их размера и характера лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных рассылок в их адрес, рассылка незатребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей, а также генерирование большого количества писем, чем при обычном пользовании, без надобности. СПАМ-рассылки жестко наказуемы – вплоть до расторжения Договора со снятием со счета владельца штрафа, определяемого компанией. Под сообщением понимается любое сообщение электронной почты, ICQ, MSN Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger, IRC, Jabber и других подобных средств/протоколов личного обмена информацией, а также сообщения в гостевых книгах, форумах и т.п.;
 - СКАМ – рассылка СПАМом с информацией о ресурсах, размещенных на оборудовании Клиента через серверы (компьютеры) третьих лиц.
 - произведение любого рода проверок и сканирования портов компьютерных систем в сетях Компании или иных сетях, доступных через Интернет без соответствующего разрешения;
 - произведение любого рода атак на компьютерные системы в сетях Компании или иных сетях, доступных через Интернет. Подобного рода нарушения будут пресекаться Компанией путем блокировки доступа к оборудованию Клиента из сети без права получения Клиентом компенсации за время отсутствия его оборудования в сети.
 - сетевой флуд – потребление трафика/сетевых пакетов с/на оборудование клиента в автоматическом режиме.
- 4. Производить несанкционированное манипулирование деловыми контактами.**
Данный пункт включает в себя (но не ограничивается) рассылкой позорящей честь и достоинство, скандальной или личной информации о лице без его на то разрешения, умышленное нанесение морального ущерба, результатом которого может явиться эмоциональный стресс. Кроме того, подобным проступком объявляется и нарушение авторских прав, незаконное копирование и манипуляции торговыми марками и нарушение других прав интеллектуальной собственности
- 5. Злоупотреблять системным оборудованием серверов в сети Компании, совершая нарушения, среди которых:**
использование программного обеспечения, которое может повредить компоненты сервера путем использования скрытых функций и настроек для достижения недокументированной производительности;

РАБОТА С ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ КОМПАНИИ:

6. Работу со службой поддержки, коммерческим отделом, бухгалтерией и иными подразделениями Компании рекомендуется осуществлять через интерфейс запросов в разделе «Для клиентов» на интернет-сайте Компании, за исключением экстренных ситуаций, во время которых интернет-сайт Компании недоступен. В таких случаях связь с подразделениями Компании поддерживается через электронную почту (e-mail) и по телефону. Поступающие запросы Клиентов обрабатываются в порядке общей очереди.

Жалобы на нарушителей настоящих Правил должны отправляться в адрес администраторов сети через форму на нашем сайте. Каждая подобная жалоба будет рассмотрена в срочном порядке.

Постоянный адрес настоящих Правил на веб-сайте Компании: <http://www.eserver.ru/documents/eserver-fds-ru-tos.xhtml>

Условия предоставления информационно-технических услуг по размещению выделенных серверов в сети ООО «Хостинг-оператор «eServer.ru»
(редакция №2 от 15 июля 2006 года)

Компания предоставляет услуги по размещению, хранению и защите информации Клиента при ее передаче в сети Интернет путем размещения оборудования (выделенных физических серверов) Компании на арендованной ей технической площадке Дата-центра "РТКомм.РУ" (ОАО "РТКомм.РУ", Договор № 132-40/05 от 02.02.05) и его подключения к внутренней сети Дата-центра через коммутатор Ethernet по медной витой паре (разъем RJ-45) на скоростях 10, 100 или 1000 Мбит/с в режимах "half-duplex" или "full-duplex".

Для размещения оборудования Компания использует необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке и за счет Клиента Компания монтирует локальную сеть согласно с предоставляемой схемой подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования и услуги по передаче информации Заказчика в сети Интернет. Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания. Корректная работа портов коммутатора Ethernet обеспечивается при пиковой нагрузке не более 70% от установленной пропускной способности порта.

По результатам подключения на подключенном к серверу Клиента порту коммутатора не должно регистрироваться ошибок передачи данных, высокий уровень ошибок (более 10% от общего числа IP пакетов) на порту коммутатора является основанием для приостановки предоставления услуги.

Компания обязуется заблаговременно уведомлять технический персонал Клиента о проведении профилактических работ в сетях. В случае сбоев, а также в случае проведения аварийных и профилактических работ в сетях, Заказчику предоставляются отчеты о времени и характере производимых работ.

Технический персонал Компании проводит профилактические работы на выделенном сервере Клиента для замены вышедших из строя узлов и компонентов физического сервера по запросу Клиента.

ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

КОМПАНИЯ:	КЛИЕНТ:
<p>ООО «Хостинг-оператор «eServer.ru» <i>Юридический адрес:</i> 125252, г. Москва, Ходынский бульвар, д. 13, помещ. 14, комн. 14 <i>Почтовый адрес:</i> 123181, г. Москва, ул. Исаковского, д. 39, корп. 1</p> <p>ИНН: 7714584555 / КПП: 771401001 ОГРН: 1047797062774 Р/с № 40702810900001215401 в ЗАО "БСЖВ" (КАБ "Банк Сосьете Женераль Восток" г. Москва) К/с № 3010181060000000957 БИК 044525957 E-Mail: info@eserver.ru Веб-сайт: http://www.eserver.ru Телефон: +7 (495) 645-26-25; +7 (812) 336-42-07 Факс: +7 (495) 645-26-25 #9</p>	<p>Фамилия Имя Отчество <i>Дата рождения:</i> <i>Паспортные данные:</i> Серия: Номер: Выдан: Код подразделения: <i>Адрес прописки:</i> <i>Почтовый адрес:</i> E-Mail: Телефон:</p>
<p>Генеральный директор</p> <p>_____ /Азаров М.В./ (подпись Компании)</p> <p>М.П.</p>	<p>_____ (подпись Клиента)</p> <p>М.П.</p>