

## ДОГОВОР №77-\_\_\_\_\_/VHS/RU О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ВИРТУАЛЬНОГО ХОСТИНГА

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Консалт ИТ» («Consult IT»), именуемое в дальнейшем Компания, в лице его Генерального директора г-на Азарова М.В., действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем Клиент, в лице его \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

1.1. Компания предоставляет Клиенту услуги виртуального хостинга (веб-хостинга) (размещение веб-сайтов Клиента в рамках виртуального сервера Клиента на физических серверах провайдера). При этом Компания берет на себя ответственность за надлежащее функционирование физического сервера, на котором размещен виртуальный сервер Клиента, сетевого оборудования, обеспечивающего соединение сервера с сетью Интернет, обеспечивает своевременное обновление программного обеспечения на физическом сервере, а также оказывает посильную техническую поддержку в рамках тарифного плана, выбранного Клиентом (Приложение № 2 «Тарифные планы Компании»).

1.2. Как и всем пользователям сети, нашим уважаемым Клиентам надлежит использовать Интернет в соответствии с законами и правилами, установленными для этого вида связи, проявлением учтивости друг к другу и ответственностью. Клиенты Компании должны иметь, как минимум, базовые знания по пользованию сетью, включая и те, без которых нельзя содержать сайт на серверах Компании.

1.3. Компания оказывает своим Клиентам всестороннюю посильную помощь по использованию сервисов в рамках тарифного плана, выбранного Клиентом.

### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Клиент имеет право на:

- a) получение качественного обслуживания виртуального сервера в соответствии с пунктом 2.4. «а» настоящего Договора;
- b) распоряжение своим виртуальным сервером, предоставленным ему в соответствии с выбранным им тарифным планом, без нарушений условий настоящего Договора и Правил пользования виртуальным сервером ООО «Консалт ИТ» (Приложение № 1), именуемых в дальнейшем Правила;
- c) получение качественной технической поддержки от представителей службы поддержки Компании в соответствии со статьей 2.4. «d» настоящего Договора;
- d) прекращение отношения с Компанией с предварительным уведомлением ее не менее чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты;
- e) получение компенсации в соответствии со статьей 2.4. «е» настоящего Договора.

2.2. Компания имеет право на:

- a) временное прекращение предоставления виртуального сервера Клиенту, если последний не внесет предоплату за следующий период действия договора к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты.
- b) окончательное прекращение предоставления виртуального сервера Клиенту и может удалить его аккаунт (учетную запись) из базы данных, если последний нарушит сроки и/или условия оплаты веб-хостинга, просрочив оплату следующего периода действия настоящего договора более, чем на 19 календарных дней. В этом случае для восстановления деловых отношений с Компанией Клиенту необходимо возобновить Договор о предоставлении виртуального хостинга на условиях, определяемых Компанией;
- c) внесение поправок и добавление новых пунктов в данный Договор и Приложения к нему с обязательным предварительным уведомлением всех Клиентов через интернет-сайт Компании не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу;
- d) изменение технических характеристик тарифных планов Компании в любое время с уведомлением Клиентов через интернет-сайт Компании;

- e) проведение технических работ на серверах Клиентов с обязательным уведомлением последних не менее чем за 12 часов до проведения работ, при этом Клиент не имеет права на получение какой-либо компенсации за отсутствие сервера в сети в период проведения таких технических мероприятий, если время подобного отсутствия сервера в сети не превышает 3 (трех) часов в месяц;
- f) уничтожение всех файлов на сервере нарушителя статьи пунктов 1, 2 и 3 Правил;
- g) временное или окончательное приостановление предоставления виртуального сервера Клиенту без дополнительного уведомления, если последний нарушил пункты 5-а и 5-д Правил;
- h) наложение штрафных санкций на нарушителей настоящего Договора и Правил в соответствии с решением администрации Компании или с настоящим Договором.

#### 2.3. Клиент обязуется:

- a) своевременно оплачивать очередной период предоставления Компанией виртуального хостинга не менее чем за 3 (три) дня до истечения очередного оплаченного периода предоставления виртуального хостинга Клиенту в сети Компании. В случае, если оплата не произведена вовремя к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты (на счет Компании не поступили необходимые средства), Компания оставляет за собой право временно приостановить (а затем по истечению 19 дней с момента истечения срока предыдущей оплаты окончательно прекратить) предоставление Клиенту виртуального сервера и сопутствующих сервисов;
- b) использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Компанию ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе и результате использования Клиентом сервиса Компании;
- c) делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на серверах. Компания не несет ответственности за уничтожение файлов пользователя вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно или случайно. Ежедневное резервное копирование данных пользователя не может на 100% гарантировать то, что файлы будут скопированы в целостности и сохранности;
- d) самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Клиенту (являющиеся конфиденциальной информацией) имя пользователя, идентификационный номер аккаунта/клиента (учетной записи) и пароль. В случае обнародования этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Клиента им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Клиенте. Компания не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту и/или виртуальному серверу;
- e) нести полную ответственность и гарантировать, что все материалы и информация, содержащиеся на его виртуальном сервере, не нарушают авторских прав Компании и третьих лиц. Клиенту запрещается распространять бесплатные программные продукты без соответствующего разрешения авторов. Клиенту запрещается вносить изменения в какое-либо программное обеспечение, охраняемое авторскими правами (Perl, PHP, ASP, ColdFusion, MIVA и иные приложения и т.п.), предоставляемые Компанией и/или третьими лицами. Модификация и дистрибуция программного обеспечения, предоставляемого Компанией и/или третьими лицами, без письменного разрешения Компании или законных владельцев авторских прав запрещается;
- f) читать и принимать к сведению информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых сервисах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Компанией по основным e-mail адресам виртуальных серверов клиента или адресам, указанным клиентом в контактных данных и/или публикуемую на интернет-сайте Компании;
- g) содержать и своевременно обновлять информацию о себе через соответствующий интерфейс на интернет-сайте Компании в соответствующем разделе сайта.

#### 2.4. Компания обязуется:

- a) предоставлять Клиенту виртуальный хостинг в соответствии с выбранными им тарифным планом, возможностями оборудования Компании и настоящим Договором;
- b) произвести регистрацию и размещение на ДНС серверах (серверах доменных имен) Компании доменного имени, выбранного Клиентом (при оформлении заказа на виртуальный хостинг или в дальнейшем по отдельной письменной заявке в центр поддержки клиентов) на основании

заключенных Компанией партнерских договоров с аккредитованными регистраторами доменных имен в соответствующей доменной зоне, сроком не менее, чем на 1 год;

- c) соблюдать конфиденциальность данных, полученных Компанией от Клиента при оформлении заказа или в процессе исполнения настоящего Договора в соответствии с положением «О частной информации в сети компании Консалт ИТ», размещенном на интернет-сайте Компании;
- d) оказывать Клиенту своевременную, качественную посильную техническую поддержку по вопросам, связанным с работой сервера, его сервисов и программного обеспечения, предоставляемого Компанией через Панель Управления Виртуальным Сервером;
- e) поддерживать стабильную работу виртуальных серверов Клиента и программного обеспечения на них, обеспечивая полное присутствие сервера клиента в сети не менее 99,5% времени в месяц;
- f) предоставлять Клиенту компенсацию по принятому администрацией Компании решению в каждом отдельном случае возникновения внеплановой недоступности тех или иных сервисов на сервере или самого сервера Клиента (за исключением обстоятельств, оговоренных в пунктах 2, 3 и 4 Правил).

### **3. Порядок расчетов.**

3.1. Клиент оплачивает Компании предоставление виртуального хостинга в размере, соответствующем выбранному Клиентом действующему тарифному плану и выставяемому Компанией счету.

3.2. При смене Клиентом выбранного тарифного плана на любой другой из действующих в Компании на момент подобного изменения перерасчет средств, оплаченных Клиентом Компании, ведется из расчета полных месяцев, оставшихся до окончания настоящего договора.

3.3. Перерасход места на диске, объема передаваемых данных (трафика) или иных параметров, предусмотренных тарифным планом Клиента, рассчитывается в соответствии с текущими тарифами Компании.

3.4. Компания оставляет за собой право противодействовать неуплате задолженностей и штрафов всеми доступными методами, в том числе и методом удержания доменного имени Клиента и обращением в компетентные органы.

### **4. Решение споров.**

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, не нашедшие своего разрешения на основе данного Договора, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий, как то: нарушение Правил и/или иных условий данного Договора, Компания оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

### **5. Особые условия.**

5.1. Компания не может выступать ответчиком, соответчиком и/или свидетелем в суде или любой другой инстанции по делам третьих лиц, стороной в которых является настоящий и/или бывший Клиент Компании, а также по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Клиентов или другими лицами, использующими имя пользователя, идентификационный номер аккаунта (учетной записи); или связанным с использованием сети Интернет посредством предоставляемых в рамках виртуального хостинга сервисов; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или другими лицами, использующими имя пользователя и/или идентификационный номер аккаунта (учетной записи) Клиента.

5.2. Компания не несет ответственности за:

- a) финансовый или любой другой ущерб, понесенный Клиентом в результате возникновения обстоятельств форс-мажора или иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию сервера Клиента;
- b) за любые затраты или ущерб Клиента, прямо или косвенно возникшие в результате использования предоставленного Компанией виртуального сервера и/или сопутствующих сервисов;
- c) невозможность интернет-сервис провайдера (провайдера доступа) Клиента обеспечить качественный доступ к серверам и/или сервисам Компании по тем или иным причинам;
- d) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Компании;
- e) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Компании;

f) за содержание информации, размещаемой Клиентом.

5.3 Для обеспечения максимального качества, совместимости и безопасности сервисов и систем хостинга Компания вправе вносить изменения в технические характеристики тарифных планов с уведомлением Клиента через веб-сайт Компании.

5.4. В случае, оговоренном в пункте 5.2 настоящего Договора, средства, внесенные Клиентом на счета Компании за предоставленный виртуальный хостинг, не подлежат полному или частичному возврату;

5.5. При одностороннем расторжении настоящего Договора Клиентом средства, внесенные Клиентом на счета Компании, не подлежат полному или частичному возврату, если администрация Компании не приняла иное решение.

### **6. Сроки и порядок действия Договора.**

6.1. Настоящий Договор между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента оплаты Клиентом предоставления Компанией услуг виртуального хостинга.

6.2. В случае нарушения Клиентом пункта 2.3(а) действие настоящего Договора приостанавливается на срок до 20 календарных дней.

6.3. В случае неоплаты Клиентом услуг в течение сроков, оговоренных в пункте 6.2 настоящего договора, договор считается расторгнутым и все обязательства по нему прекращаются.

6.4. В случае оплаты клиентом услуг в течение срока действия настоящего договора или в сроки, указанные в пункте 6.2. договор считается пролонгированным.

6.5. В иных случаях договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны за не менее, чем за 2 (две) недели.

6.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и недействительны без него.

6.7. Права сторон по настоящему Договору не могут передаваться или отчуждаться иным образом одной из сторон без предварительного получения письменного согласия другой стороны.

6.8. Договор составлен в двух аутентичных экземплярах и хранится у каждой из сторон.

### **7. Юридические реквизиты сторон.**

**Компания:**

**Клиент:**

**ООО «Консалт ИТ»**

Юридический адрес:

127083, г. Москва, ул.Верхняя Масловка, д.10, стр. 4

Почтовый адрес:

101000, г. Москва, Малый Златоустинский пер., д. 10 стр. 3 АБ

ИНН: 7714584555 / КПП: 771401001

ОГРН: 1047797062774

Р/с № 40702810900001215401

в ЗАО «БСЖВ» (КАБ «Банк Сосьете Женераль Восток») г.Москва

К/с № 3010181060000000957 БИК 044525957

E-Mail: info@eserver.ru

Веб-сайт: http://www.eserver.ru

Телефон: +7 (495) 223-34-74; +7 (812) 335-48-45

Факс: +7 (495) 783-48-71

\_\_\_\_\_/Азаров М.В./  
(подпись Компании)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись Клиента)

М.П.

М.П.

## Правила пользования виртуальным сервером ООО «Консалт ИТ» (редакция №2 от 25 августа 2006 года)

### **КЛИЕНТУ СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

#### **1. Размещать веб-сайты:**

- a. содержащие детскую порнографию;
- a. содержащие пропаганду насилия, фашизма, коммунизма, экстремизма, терроризма, национализма, шовинизма, расовой ненависти и/или провозглашающие одну особенную расу, национальность или пол как превосходящие над другими и/или объявляющие другие расы, национальности, пол низшими, а также сайты содержащие призывы к свержению законной власти в каком-либо государстве;
- b. поощряющие, поддерживающие или пропагандирующие деятельность, нарушающую федеральные, республиканские или местные законы и/или нарушающие российские или международные договоренности;
- c. подпадающие под категорию «warez» или файловых архивов, распространяющих материалы, охраняемые законом об авторском праве;
- b. пропагандирующие взлом, обход защиты программного обеспечения (hacking, cracking) или распространяющие пароли к веб-сайтам для взрослых или любым другим платным ресурсам.
  - Любой сайт, размещенный на наших серверах, подходящий под описание, приведенное выше, будет либо незамедлительно закрыт без дополнительного уведомления и Клиент будет обязан оплатить Компании издержки за очистку места и работу с правообладателями и/или их представителями, либо предоставление услуг по Договору будет временно приостановлено до выяснения обстоятельств и уплаты Клиентом установленного Компанией суммы неустойки.

#### **2. Производить действия, включающие:**

- a. неавторизованное распространение или копирование программного обеспечения (пиратство или «warez») без соответствующих Договоров, разрешающих подобную деятельность;
- b. нарушение международных, российских соглашений;
- c. обман, способный нанести моральный или физический ущерб;
- d. торговлю наркотическими и токсическими веществами без соответствующих разрешительных документов, которые Клиент обязуется предоставить Компании в момент подписания Договора;
- e. неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством, такие как музыка, видеофильмы, программное обеспечение, эмуляторы и ROMы, защищенные авторским правом;
- f. другие действия, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации и нормы международного права;
- g. использование ботов или любых других программ, запускающихся на сервере удаленную консоль без особой договоренности.
  - Все остальные нарушения, не описанные выше, рассматриваются отдельно, до установления факта проступка.

#### **3. Злоупотреблять предоставленным Компанией виртуальным сервером, совершая следующие действия:**

- a. взлом - попытки проникновения во внутренние сети Компании или сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
- b. использование фиктивных e-mail адресов на серверах в сети Компании или на серверах в сетях третьих лиц;
- c. троллинг - рассылка оскорбительных сообщений для получения множественных откликов;
- d. мейлбомбинг - рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
- e. СПАМ – рассылка незатребованных сообщений независимо от их размера и характера лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных рассылок в их адрес, рассылка незатребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей, а также генерирование большого количества писем, чем при обычном пользовании, без надобности. СПАМ-рассылки жестко наказуемы – вплоть до расторжения Договора со снятием со счета владельца штрафа, определяемого компанией. Под сообщением понимается любое сообщение электронной почты, ICQ, MSN

- Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger, IRC, Jabber и других подобных средств/протоколов личного обмена информацией, а также сообщения в гостевых книгах, форумах и т.п.;
- f. СКАМ – рассылка СПАМа с информацией о ресурсах, размещенных на оборудовании Клиента через серверы (компьютеры) третьих лиц.
  - g. производство любого рода проверок и сканирования портов компьютерных систем в сетях Компании или иных сетях, доступных через Интернет без соответствующего разрешения;
  - h. производство любого рода атак на компьютерные системы в сетях Компании или иных сетях, доступных через Интернет. Подобного рода нарушения будут пресекаться Компанией путем блокировки доступа к оборудованию Клиента из сети без права получения Клиентом компенсации за время отсутствия его оборудования в сети.
  - i. сетевой флуд – потребление трафика/сетевых пакетов с/на оборудование клиента в автоматическом режиме.
- 4. Производить несанкционированное манипулирование деловыми контактами, что включает в себя (но не ограничивается) рассылкой позорящей честь и достоинство, скандальной или личной информации о лице без его на то разрешения, умышленное нанесение морального ущерба, результатом которого может явиться эмоциональный стресс. Кроме того, подобным проступком объявляется и нарушение авторских прав, незаконное копирование и манипуляции торговыми марками и нарушение других прав интеллектуальной собственности**
- 5. Злоупотреблять системным оборудованием серверов в сети Компании, совершая нарушения, среди которых:**
- a. установка на сервере программ, которые требуют повышенного использования ОЗУ, ресурсов процессора или места на диске;
  - b. разрешение использования почтовых серверов, услуг переадресации сообщений и автоответчиков третьим лицам;
  - c. несанкционированная продажа доступа к приложениям третьих компаний, установленным на серверах;
  - d. чрезмерное потребление процессорного времени и/или оперативной памяти (CPU/RAM), определенное Компанией.

**РАБОТА С ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ КОМПАНИИ:**

**6. Работа со службой поддержки, коммерческим отделом, бухгалтерией и иными подразделениями Компании осуществляется через интерфейс запросов в разделе «Для клиентов» на интернет-сайте Компании, по контактному телефону, за исключением экстренных ситуаций, во время которых интернет-сайт Компании недоступен. В таких случаях связь с подразделениями Компании поддерживается через электронную почту (e-mail) или по контактному телефону. Поступающие запросы Клиентов обрабатываются в порядке общей очереди.**

Жалобы на нарушителей настоящих Правил должны отправляться в адрес администраторов сети через форму на нашем сайте. Каждая подобная жалоба будет рассмотрена в срочном порядке.

**Постоянный адрес настоящих Правил на веб-сайте Компании:  
<http://www.eserver.ru/documents/eserver-virtual-hosting-tos.xhtml>**

\_\_\_\_\_/А заров М.В./  
(подпись Компании)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись Клиента)

**М.П.**

**М.П.**

Приложение №2  
 к Договору о предоставлении услуг виртуального хостинга  
 №77-\_\_\_\_\_/VHS/RU

Утверждено  
 Генеральным директором  
 ООО «Консалт ИТ» Азаровым М.В.  
 25 августа 2006 года

## Тарифные планы ООО «Консалт ИТ» на услуги виртуального хостинга (редакция №3 от 25 августа 2006 года)

Наименование плана	На 1 месяц		На 3 месяца		На 6 месяцев		На 12 месяцев		На 24 месяца	
	ежемесячно	весь период	ежемесячно	весь период	ежемесячно	весь период	ежемесячно	весь период	ежемесячно	весь период
<b>Старт</b>	2,75	2,75	2,50	7,50	2,25	13,50	2,00	24,00	2,00	48,00
<b>Минимум</b>	5,75	5,75	5,50	16,50	5,25	31,50	4,75	57,00	4,25	102,00
<b>Медиум</b>	7,75	7,75	7,50	22,50	7,25	43,50	6,75	81,00	6,25	150,00
<b>Оптимум</b>	13,75	13,75	13,25	39,75	12,50	75,00	12,00	144,00	11,50	276,00
<b>Бизнес</b>	19,75	19,75	18,25	54,75	17,50	105,00	16,00	192,00	15,50	372,00
<b>Максимум</b>	29,75	29,75	28,25	84,75	27,50	165,00	26,00	312,00	25,50	612,00
<b>VIP Серебряный</b>	75,00	75,00	66,70	200,00	-	-	-	-	-	-
<b>VIP Золотой</b>	120,00	120,00	110,00	330,00	-	-	-	-	-	-
<b>VIP Платиновый</b>	180,00	180,00	166,67	500,00	-	-	-	-	-	-

- Основные функции и описания представленных тарифных планов и дополнительных сервисов расположены по постоянному адресу <http://www.eserver.ru/hosting/>
- Цены на регистрацию и делегирование доменов расположены по постоянному адресу <http://www.eserver.ru/domains/>
- Цены указаны в условных единицах.
- Оплата производится в российских рублях по курсу, установленному Компанией на день оплаты.
- Специальные акции и скидки действуют ограниченный период времени, определяемый Компанией.

### Основные гарантии:

- Круглосуточная ежедневная техническая поддержка и консультации через веб-интерфейс в разделе для клиентов на сайте Компании;
- Доступность сервера в сети минимум 99.5% времени в месяц;
- Ежедневное резервное копирование файлов и БД клиентов (не гарантирует 100% восстановления данных по просьбе клиента, рассчитано на глобальные сбои);
- Подключение серверов к электрическим сетям повышенной надежности с гарантированным питанием от систем бесперебойного питания;

\_\_\_\_\_/Азаров М.В./  
 (подпись Компании)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (подпись Клиента)

М.П.

М.П.